

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE LA
PLATAFORMA – REDDAR-

VERSIÓN 2023

CONTENIDO

1. ENTENDIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES
2. CONDICIONES SUPLEMENTARIAS Y MODIFICACIONES UNILATERALES
3. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS
4. CLAUSULA DE LICENCIA DE USO
5. RESTRICCIONES Y RELACIÓN CON TERCEROS
6. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS
7. CONTENIDO DE USUARIO
8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR EL USO DE LA RED Y/O DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS
9. PAGO
10. ENTREGA DE PORTAFOLIO FOTOGRÁFICO Y/O PRODUCTO FINAL
11. MALAS CONDICIONES CLIMÁTICAS O CASOS DE FUERZA MAYOR
12. AVISO DE PRIVACIDAD
13. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DE AUTOR
14. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DE REDDAR
15. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES
16. LEGISLACIÓN APLICABLE
17. ACEPTACIÓN

1. ENTENDIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Al acceder, utilizar y/o aprovechar los servicios ofrecidos por REDDAR a través de su página web www.REDDAR.net, aplicaciones, contenidos, productos y/o servicios, en adelante, "los Servicios", Usted acepta y se compromete a cumplir todas las disposiciones establecidas en estos términos y condiciones de uso (en adelante, "las Condiciones". Si no está de acuerdo con alguna parte de estas condiciones, le rogamos que no utilice los Servicios.

Al aceptar estos términos y condiciones, usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado plenamente todas las disposiciones contenidas en los mismos. En caso de cualquier pregunta o consulta sobre estas Condiciones, le solicitamos contactar al equipo REDDAR antes de utilizar los Servicios.

USTED ESTÁ OBLIGADO A LEER Y CONOCER DETENIDAMENTE LAS PRESENTES CONDICIONES ANTES DE ACCEDER Y/O USAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR REDDAR, YA QUE SU SIMPLE ACCESO Y USO LO OBLIGAN

EN TÉRMINOS DE LAS PRESENTES CONDICIONES SIN QUE LAS MISMAS PUEDAN SER ALEGADAS COMO DESCONOCIDAS PARA USTED.

2. CONDICIONES SUPLEMENTARIAS Y MODIFICACIONES UNILATERALES

Condiciones Suplementarias:

En casos particulares determinados unilateralmente por REDDAR, podrán existir condiciones suplementarias o diversas a las presentes Condiciones de Uso. Estas condiciones, cuando sean dadas a conocer, serán informadas a los usuarios de manera previa y oportuna mediante avisos en la página www.REDDAR.net y/o en las aplicaciones utilizadas por REDDAR para ofrecer los Servicios. Dichas condiciones suplementarias serán adicionales a las presentes y se consideran parte integral de éstas. En caso de contradicción entre las condiciones suplementarias y las presentes Condiciones de Uso, prevalecerán las condiciones suplementarias únicamente respecto de los Servicios para los cuales fueron publicados. En todo lo demás, las presentes Condiciones de Uso siempre prevalecerán.

Modificaciones Unilaterales por REDDAR:

REDDAR se reserva el derecho de modificar y/o ajustar las presentes Condiciones de Uso relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Dichas modificaciones serán vigentes a partir del momento en que REDDAR las publica en la página www.REDDAR.net y/o en cualquier aplicación o herramienta que permita el uso o acceso a los Servicios ofrecidos por REDDAR. Es responsabilidad del Usuario la revisión constante de las Condiciones de Uso. REDDAR no será responsable de notificar o dar ningún tipo de aviso a sus usuarios sobre los ajustes y/o modificaciones en las Condiciones. El acceso a la página www.REDDAR.net y el uso continuado de los Servicios después de la publicación de las Condiciones y/o de cualquier modificación y/o ajuste realizado a las mismas, constituye el consentimiento del Usuario para obligarse por las presentes Condiciones de Uso y/o sus modificaciones.

3. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

Descripción de los Servicios:

Los Servicios ofrecidos por REDDAR constituyen una plataforma tecnológica que permite al Usuario de la página www.REDDAR.net y cualquier aplicación habilitada por REDDAR, contactar, conocer el trabajo, planear y contratar los servicios de fotografía y/ o edición fotográfica, video, dron, maquillaje o servicios relacionados con la captura de momentos y ofrecida por terceros proveedores independientes de

dichos servicios en diferentes ciudades y países del mundo. Estos servicios son proporcionados por terceros proveedores independientes bajo un acuerdo entre ellos y REDDAR. Los servicios ofrecidos por los terceros proveedores de REDDAR a través de los Servicios son de uso personal exclusivamente y no pueden ser utilizados con fines comerciales sin la aprobación previa de REDDAR.

Igualmente REDDAR podrá adicionalmente al servicio referido ofertar en su medios de comunicación servicios y productos adicionales, relativos y relacionados con la captura de momento y recordación de los mismos, para lo cual se dispondrá publicidad, descripción, medios de pago y condiciones relativas en cada caso específico.

Prestador de los Servicios

Los Servicios son proporcionados por REDDAR, una marca perteneciente a la sociedad LA URBE – AGENCIA DE COMUNICACIONES SAS legalmente constituida, con domicilio en Colombia, registrada ante la cámara de comercio de Bogotá. La actividad desarrollada por REDDAR está debidamente inscrita y autorizada en el certificado de cámara de Comercio registrada ante la cámara de comercio de Bogotá.

Naturaleza de la Relación:

El Usuario reconoce y acepta que REDDAR NO PRESTA SERVICIOS DE FOTOGRAFÍA, VIDEO, DRON, NI DE EDICIÓN FOTOGRÁFICA. REDDAR NO FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE FOTOGRAFÍA O EDICIÓN FOTOGRÁFICA, video, dron, maquillaje o servicios relacionados con la captura de momentos y REDDAR actúa únicamente como un intermediario, facilitando los servicios de intermediación, conexión, contacto, comunicación, gestión de cobro/pago y entrega de archivos digitales o productos publicitarios entre los Usuarios y los terceros proveedores de REDDAR. Los servicios de fotografía y/o edición fotográfica, video, maquillaje o servicios relacionados con la captura de momentos y son prestados por terceros proveedores independientes que no son empleados de REDDAR ni de ninguna persona o empresa afiliada o relacionada a esta.

Limitación de Responsabilidad:

El Usuario comprende y acepta que REDDAR no será responsable de la calidad, integridad, seguridad o legalidad de los servicios de fotografía y/o edición fotográfica prestados por los terceros proveedores. REDDAR no será responsable por cualquier daño, pérdida o perjuicio que pueda surgir del uso de dichos servicios. REDDAR tampoco será responsable por la conducta de los terceros proveedores, quienes son responsables de sus propios actos y omisiones. Sin embargo, REDDAR procurará en todos los eventos la vinculación de personal de alta calidad en sus trabajos.

Responsabilidad por la elección de servicios

El Usuario reconoce y acepta que los Servicios ofrecidos por REDDAR podrán ser puestos a su disposición mediante o bajo formatos, marcas, opciones y características diversas y variadas, dependiendo de factores como costumbres en países diversos, legislaciones diversas, casos específicos y pericia, gustos, habilidades y destrezas de los terceros proveedores independientes que REDDAR pone en contacto con los Usuarios y respecto de los cuales ofrecen sus servicios de fotografía y edición fotográfica. Al usuario se le otorgan varias opciones de estilo para y con diferentes fotógrafos para su libre elección.

En este sentido, el Usuario reconoce expresamente que al navegar por la página www.REDDAR.net o por cualquier aplicación o plataforma tecnológica habilitada para ello, tiene la responsabilidad de revisar y conocer las muestras del trabajo realizado por los terceros proveedores independientes autorizados por REDDAR. El Usuario decide contratar los servicios ofrecidos por estos terceros proveedores independientes sin que exista responsabilidad de ningún tipo para dichos proveedores independientes o para REDDAR por el agrado o nivel de satisfacción que el Usuario tenga del trabajo que los terceros proveedores independientes realicen tras la contratación de sus servicios profesionales, Sin embargo se proporcionará, para ciertos eventos (Fotografía sociales y de producto) manuales de estilo que permitan conocer las características del trabajo que recibirán.

El Usuario acepta que REDDAR no será responsable de la calidad, integridad, seguridad o legalidad de los servicios de fotografía y edición fotográfica, video, maquillaje o servicios relacionados con la captura de momentos y prestados por los terceros proveedores independientes. REDDAR no será responsable por cualquier daño, pérdida o perjuicio que pueda surgir del uso de dichos servicios. El Usuario reconoce que la elección de contratar los servicios de los terceros proveedores independientes es una decisión personal y asume toda responsabilidad por dicha elección.

El usuario podrá o no activar un “código del evento” para que cualquiera de los asistentes al evento, pueda acceder a las piezas realizadas, fotografías, video, dron y puedan incluso comprar copias de las mismas o solicitar productos publicitarios, derivados del mismo trabajo.

REDDAR ofrecerá cerca de 80 productos publicitarios que podrán llevar las fotografías impresas de su evento, tales como camisetas, lienzos, llaveros, mugs, calendarios, cuadernos, etc, los cuales deben ser pagados 100% por adelantado y su entrega tarda 8 días hábiles en cualquier lugar de Colombia.

4. CLAUSULA DE LICENCIA DE USO

Licencia Limitada o abierta.:

Sujeto al cumplimiento de las Condiciones establecidas, REDDAR otorga a los Usuarios la posibilidad de adquirir los servicios de la plataforma en dos modalidades.

1) LICENCIA LIMITADA, aquella en la cual las imágenes producto del trabajo contratado sea entregado con reserva y custodia especial al usuario, para que sus imágenes se mantengan en absoluta reserva y tendrá un costo adicional del 10% a los precios publicados en la web y deberá dejar una nota en el servicio donde especifique que desea la licencia limitada.

2) LICENCIA ABIERTA, Aquella en la cual el mismo servicio tendrá un descuento especial y serán los que se encuentran publicados en la web, como contraprestación por otorgarle a la compañía REDDAR licencia abierta para el uso de las imágenes en el banco de imágenes de la compañía para efectos comerciales, siempre bajo los principios de la buena costumbre comercial y moral. Esta será la licencia que se promoverá comercialmente en la web y de manera automática cuando se adquiera un servicio.

Reserva de Derechos:

Quedan expresamente reservados a favor de REDDAR todos y cada uno de los derechos que hayan sido otorgados por el Usuario mediante estas Condiciones de licencia abierta. El Usuario reconoce que REDDAR conserva la titularidad y todos los derechos de propiedad intelectual sobre la página www.REDDAR.net, las aplicaciones, el contenido, imágenes, la información y las ofertas proporcionadas a través de los Servicios.

5. RESTRICCIONES Y RELACIÓN CON TERCEROS

Restricciones del Usuario:

El Usuario tiene expresamente prohibido: 1) Eliminar cualquier marca registrada, nota de derecho de autor o cualquier otra nota de propiedad de cualquiera de los Servicios; es posible que reciba algunas fotos con marca de agua con un número superior a la compra del servicio para que usted escoja las que compro y luego las reciba sin marca de agua, en caso de que decida ampliar su compra, lo puede hacer por un valor adicional. 2) Reproducir, copiar, alterar, modificar, realizar obras derivadas o con material de los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, vender, revender, transferir, exhibir con fines de lucro o especulación, presentar públicamente, retransmitir o explotar de cualquier forma los Servicios ofrecidos por REDDAR, salvo cuando previamente se cuente con la aprobación expresa y por escrito de REDDAR y, en su caso, de los terceros proveedores de REDDAR; 3) Descompilar, realizar ingeniería a reversa, desmontar y/o desmembrar los Servicios y/o medios tecnológicos prestados u ofrecidos por REDDAR y/o sus terceros

proveedores por virtud y/o a través de los Servicios; 4) Vincular o enlazar los vehículos tecnológicos y/o los Servicios utilizados y ofrecidos por REDDAR, sin previa autorización por escrito de éste; 5) Causar, participar, promover y/o lanzar cualquier tipo de programa o script con el objeto de hackear, extraer, indexar, analizar o de cualquier modo realizar un sabotaje o prospección de datos de cualquier parte o plataforma tecnológica habilitada por REDDAR o de los Servicios, así como bloquear o alterar de cualquier forma la operatividad y funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios y/o plataformas tecnológicas ofrecidas o puestas a disposición de los Usuarios por REDDAR; y/o 6) Intentar u obtener acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto propio y/o relacionado con las plataformas tecnológicas y/o los Servicios y/o sistemas y/o redes relacionadas con REDDAR.

Relación con Terceros:

REDDAR no puede responsabilizarse por el trato, trabajo, servicio o incidentes ocurridos entre los Usuarios y/o los terceros proveedores independientes. Tanto los Usuarios como los terceros proveedores independientes reconocen que los Servicios y los derechos relacionados con éstos pertenecen a REDDAR y sus licenciantes. Independientemente de lo anterior, los Usuarios y los terceros proveedores independientes aceptan y se comprometen a respetar lo establecido en las Condiciones. REDDAR no respalda los servicios de los terceros proveedores independientes, ni el resultado de estos, y no será considerado responsable por ninguna circunstancia que no esté estrictamente relacionada con los Servicios realmente ofrecidos por REDDAR.

6. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

Requisitos de Uso:

Los Servicios ofrecidos por REDDAR a través de su página de internet www.REDDAR.net y/o cualquier otra plataforma tecnológica requerirá que el Usuario cumpla con los siguientes requisitos: 1) Ser mayor de 18 años y tener la mayoría de edad según la legislación de su país de origen, si esta es superior a 18 años; 2) Crear una Cuenta de Usuario proporcionando información precisa y actualizada, incluyendo nombre completo, correo electrónico, dirección, autorización para acceder al perfil público de Facebook e Instagram del Usuario, número de teléfono móvil o celular, y un método de pago válido, como una tarjeta de crédito o un medio de pago aceptado por REDDAR. 3) Mantener activa y actualizada la información de la Cuenta.

Responsabilidad del Usuario:

El Usuario es responsable de cualquier actividad que se realice en su Cuenta y se compromete a mantener seguros su Nombre de Usuario y Contraseña. El Usuario no está autorizado a permitir el uso de su Cuenta por parte de menores de edad o

personas distintas a ellos. La violación de esta restricción puede resultar en la resolución de este Convenio por parte de REDDAR.

Comunicaciones y Promociones:

El Usuario autoriza a REDDAR a enviar mensajes de texto y promociones relacionadas con los Servicios. El Usuario se compromete a utilizar dichas comunicaciones y promociones de forma legal y lícita, podrá retirarse cuando lo considere.

Al acceder y utilizar los Servicios ofrecidos por REDDAR, el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado plenamente las condiciones de uso y restricciones establecidas. En caso de cualquier pregunta o consulta sobre esta cláusula, le instamos a ponernos en contacto con REDDAR antes de utilizar los Servicios.

Declaraciones del Usuario:

El Usuario declara y garantiza que: 1) Es el único y exclusivo propietario del Contenido de Usuario que genere o que cuenta con la licencia, derechos, consentimiento y/o permiso necesario respecto de dicho Contenido de Usuario; 2) El Contenido de Usuario, su uso, presentación, publicación, explotación, puesta a disposición o cualquier otro acto similar no infringirá ni violará los derechos de propiedad industrial ni los derechos de propiedad, uso y/o explotación de terceros.

Responsabilidad del Usuario:

El Usuario será el único responsable y deberá indemnizar y mantener indemne a REDDAR por cualquier Contenido de Usuario generado que resulte en violación, difamación o daño a REDDAR y/o a terceros.

Al utilizar los Servicios de REDDAR, el Usuario reconoce haber leído, comprendido y aceptado plenamente las condiciones de esta cláusula de Contenido de Usuario. En caso de cualquier pregunta o consulta sobre esta cláusula, le instamos a ponernos en contacto con REDDAR antes de proporcionar Contenido de Usuario.

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR EL USO DE LA RED Y/O DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

Reconocimiento de Limitaciones Tecnológicas:

El Usuario reconoce y acepta que REDDAR no es responsable por el adecuado funcionamiento de la red de internet que utiliza o pretende utilizar, así como del buen funcionamiento de las herramientas y funciones de la página www.REDDAR.net y/o sus aplicaciones o vehículos tecnológicos. REDDAR no garantiza que los Servicios

o cualquier parte de estos funcionen adecuadamente en cualquier hardware o dispositivo particular.

Limitaciones inherentes al uso de Internet:

El Usuario comprende que los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones digitales y/o electrónicas. Estas limitaciones pueden afectar la disponibilidad y el rendimiento de los Servicios.

Exención de Responsabilidad:

El Usuario exonera a REDDAR de cualquier responsabilidad derivada de problemas técnicos, interrupciones del servicio, pérdida de datos u otros inconvenientes que puedan surgir debido a limitaciones tecnológicas, fallos de internet, problemas de conectividad, dispositivos electrónicos incompatibles o cualquier otro problema relacionado con el uso de la red o dispositivos electrónicos.

Uso Consciente:

El Usuario es consciente de estas limitaciones y utiliza los Servicios de REDDAR bajo su propio riesgo y responsabilidad. REDDAR no se hace responsable de cualquier daño, pérdida o inconveniente que el Usuario pueda experimentar debido a estas limitaciones tecnológicas.

8. PAGO

Reconocimiento de valores o Tarifas:

El Usuario reconoce que el uso de los Servicios puede derivar en cargos por los servicios y/o bienes que contrate o solicite a través de los terceros proveedores independientes afiliados y/o registrados con REDDAR (en adelante, las "Tarifas"). Las tarifas incluyen tanto los valores por los servicios prestados por el tercer proveedor independiente como la comisión correspondiente a REDDAR por el uso de los Servicios, los costos tributarios, administrativos y todos los derivados de la vinculación de los terceros.

Aceptación de Tarifas y Comisiones:

El Usuario acepta y está de acuerdo que, al utilizar los Servicios, tendrá conocimiento previo de las tarifas por hora o servicio, según el lugar en que se pretende contratar los servicios. Una vez que el Usuario haya seleccionado al tercer proveedor independiente y haya confirmado la disponibilidad del mismo, se entenderá la aceptación implícita de la tarifa correspondiente.

Cuota de Reserva y Pago Total:

El Usuario reconoce que deberá realizar el pago de una Cuota de Reserva a REDDAR, equivalente mínimo al 30% del total de la tarifa, la cual cubre los gastos relacionados con los costos financieros en que incurre REDDAR. Esta Cuota de Reserva debe ser pagada inmediatamente genere la reserva. El Usuario también acepta que el pago del monto total para completar el 100% del costo de los servicios contratados deberá ser realizado directamente a REDDAR dentro de un plazo máximo de 15 días de anticipación a la fecha del evento. REDDAR establecerá y anunciará el monto total de la tarifa a pagar por Usuario, según el servicio y las condiciones de mismo que fue elegido.

Cargos Adicionales:

El usuario al seleccionar libremente la locación donde deberá realizarse la actividad contratada, podrá generar cargos adicionales, dada la naturaleza o características del lugar, cuando se requiere de acceso fuera del perímetro urbano u hospedaje dada la distancia existente. En estos eventos, adicionalmente a la tarifa REDDAR anunciará al usuario el valor exacto del Cargo Adicional que causara las condiciones especiales de ese evento, respecto de las cuales las políticas de pago y reserva aplicaran de manera idéntica a la tarifa básica ya descrita.

Condiciones de Pago y Tipos de Cambio:

El Usuario acepta que todos los pagos a REDDAR se realizarán en pesos colombianos o Dólares de los Estados Unidos Americanos. REDDAR acepta los siguientes medios de pago autorizados:

Depósito bancario o transferencia a la cuenta de REDDAR Pagos PSE, PayPal, PayU, Epayco. Tarjeta de crédito o débito según sea proporcionado por el equipo de REDDAR. NO se podrá pagar en efectivo al fotógrafo.

Cambios y Cancelaciones:

El Usuario puede solicitar cambios en la fecha, hora, lugar o destino de los servicios contratados con un mínimo de 3 días de anticipación a la fecha y hora acordadas previamente. Cualquier cambio solicitado dentro de este plazo a la sesión estará sujeto a confirmación por parte de REDDAR y tendrá un costo adicional en caso de que las condiciones hayan cambiado a otra ciudad que incluya traslados, viáticos, etc. Las cancelaciones realizadas con 30 días de antelación al evento le permitirá al Usuario obtener el reembolso del 80% de su reserva, si la cancelación es efectuada con antelación a 15 días se retornará el 50% de la reserva, pero si esta cancelación no es anterior a 5 días del evento no se efectuara ningún tipo de devolución de la reserva.

Reembolso por Inasistencia del Proveedor:

El Usuario podrá solicitar un reembolso del pago total únicamente en caso de que el tercer proveedor independiente no acuda al lugar acordado en la fecha y hora pactadas, aplicando una tolerancia de 30 minutos. En este caso, el reembolso se limitará a la cantidad pagada, excluyendo la comisión de REDDAR por el uso de los Servicios.

Responsabilidad Fiscal:

Tanto el Usuario reconoce y aceptan que los pagos realizados lo hacen responsable por el pago de los impuestos correspondientes conforme a la legislación aplicable.

9. ENTREGA DE PORTAFOLIO FOTOGRÁFICO Y/O PRODUCTO FINAL

Entrega del Producto Final:

REDDAR se compromete a poner a disposición del Usuario el producto final de los servicios contratados a través de los Servicios o el portafolio fotográfico correspondiente. Esta entrega se realizará a través de uno de los siguientes dos medios, dependiendo disponibilidad tecnológica del momento: 1) una galería de alta resolución accesible a través de la página de internet de REDDAR y/o 2) un enlace electrónico que permita la descarga de los archivos digitales o mediante correo electrónico.

Condiciones de Entrega:

La entrega o puesta a disposición del portafolio fotográfico y/o producto final de los servicios contratados por el Usuario solo será posible cuando REDDAR haya recibido y confirmado el pago total de las tarifas acordadas por los servicios, comisiones y sobrecostos en caso de existir.

Responsabilidad del Usuario:

Es responsabilidad del Usuario descargar el portafolio fotográfico y/o producto final de los servicios contratados dentro del plazo de 60 (sesenta) días calendarios a partir de la recepción del correo electrónico con el enlace o la galería para la descarga de los archivos digitales. Transcurrido este plazo, REDDAR no garantiza el respaldo o la disponibilidad del portafolio fotográfico y/o producto final. Servicios adicionales de almacenamiento de datos en la nube podrá ser contratado como servicios adicionales con la plataforma de REDDAR a costos muy bajos.

Estilo y Calidad del Producto:

El Usuario reconoce y acepta que el estilo y la calidad de las fotografías que conforman el portafolio fotográfico y/o producto final son responsabilidad exclusiva del tercero proveedor independiente seleccionado por el Usuario. Al elegir los servicios de dicho tercero proveedor, el Usuario acepta el trabajo tal como se

presenta y no se reserva ningún derecho de reclamación en contra de REDDAR y/o del tercero proveedor independiente por insatisfacción en el producto recibido.

Confirmación de recepción:

El Usuario se compromete a confirmar la recepción del portafolio fotográfico y/o producto final dentro de un plazo máximo de 15 días, después de la entrega, notificando a REDDAR en caso de cualquier problema o discrepancia.

Al aceptar y hacer uso de los Servicios de REDDAR, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado las condiciones de esta cláusula de Entrega de Portafolio Fotográfico y/o Producto Final. En caso de preguntas o inquietudes, el Usuario puede ponerse en contacto con REDDAR antes de utilizar los Servicios.

10. MALAS CONDICIONES CLIMÁTICAS O CASOS DE FUERZA MAYOR

Malas Condiciones Climáticas o Fuerza Mayor:

El Usuario reconoce y acepta que en caso de malas condiciones climáticas o eventos de fuerza mayor, como desastre natural, emergencia sanitaria o contingencia nacional, que impidan la realización de los servicios contratados a los terceros proveedores independientes, o que afecten significativamente su duración, ejecución y/o calidad, REDDAR y el tercero proveedor independiente harán todos los esfuerzos razonables para reprogramar una nueva sesión en base a la mejor disponibilidad del tercero proveedor independiente.

Imposibilidad de Reagendar:

No obstante, si no es posible reagendar la sesión debido a las condiciones mencionadas anteriormente, la Cuota de Reserva pagada por el Usuario será considerada válida y se aplicará como crédito a favor del Usuario. Este crédito podrá ser utilizado para una nueva contratación de servicios y tendrá una vigencia de 6 (seis) meses a partir de la fecha originalmente contratada por el Usuario. En caso de existencia de un evento de fuerza mayor o caso fortuito demostrable, se realizará la devolución completa de la reserva.

Notificación y Reclamaciones:

El Usuario se compromete a notificar a REDDAR de inmediato en caso de malas condiciones climáticas o eventos de fuerza mayor que puedan afectar la realización de los servicios. Cualquier reclamación relacionada con estas circunstancias deberá ser presentada en un plazo máximo de 24 horas después del evento.

11. AVISO DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad Disponible:

REDDAR pone a disposición de sus Usuarios su Aviso de privacidad y política de tratamiento y manejo de datos personales a través de su página web www.REDDAR.net.

Uso de Datos Personales:

Toda recopilación y/o uso de datos y/o información personal de los Usuarios por parte de REDDAR estará sujeta a lo establecido en su Aviso de privacidad y política de tratamiento y manejo de datos personales, el cual se encuentra disponible en la dirección: www.REDDAR.net/legal/avisodeprivacidad.

Cumplimiento Normativo:

REDDAR se compromete a tratar, utilizar y compartir la información personal de los Usuarios de acuerdo con lo estipulado en su Aviso de privacidad y política de tratamiento y manejo de datos personales y conforme a las leyes vigentes en Colombia relacionadas con la privacidad y la protección de datos personales.

Aceptación del Aviso de Privacidad:

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones, el Usuario manifiesta su conocimiento y conformidad con el Aviso de privacidad y política de tratamiento y manejo de datos personales de REDDAR, que registrará la recopilación y uso de sus datos personales.

Consultas o Aclaraciones:

En caso de consultas, aclaraciones o inquietudes sobre la privacidad de datos o cualquier otro asunto relacionado con el Aviso de privacidad y política de tratamiento y manejo de datos personales, los Usuarios pueden ponerse en contacto con REDDAR a través de los canales especificados en el Aviso de Privacidad.

12. DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DE AUTOR

De conformidad con la legislación vigente y de común acuerdo entre REDDAR, el Usuario y los terceros proveedores independientes, se establece lo siguiente:

Propiedad de las Fotografías:

Los derechos de propiedad de las fotografías producto de los servicios contratados por el Usuario a través de los Servicios pertenecen en exclusiva al Usuario. Sin embargo, los derechos de Autor sobre estas fotografías son propiedad del tercer proveedor independiente que las capturó, quien a su vez ha cedido los derechos patrimoniales y morales a favor de REDDAR.

Licencia de Uso de la Fotografías a Favor de REDDAR:

En los casos de la denominada licencia abierta, en el presente acuerdo, previamente aceptada por el Usuario, se constituye AUTORIZACION EXPRESA por parte del usuario en virtud de la cual le otorga una licencia con vigencia indefinida a favor de REDDAR para utilizar las fotografías o productos de los servicios contratados con el propósito entre otros de promocionar los servicios en beneficio de la marca REDDAR.

Revocación de la Licencia:

El Usuario no podrá revocar la licencia y autorización otorgada a favor de REDDAR, puesto que esta licencia le permite a REDDAR comprometerse comercialmente con el material respectivo y la revocación ocasionaría incumplimientos frente a terceros de buena fe. O podrá ser revocada después de 36 meses y bajo la constancia que no hay acuerdos comerciales con terceros con esas piezas fotográficas.

Responsabilidad de REDDAR:

En ningún caso, REDDAR será responsable por el uso o continuación del uso que haga el tercero ajeno a este contrato, de las fotografías o materiales propiedad del Usuario después de la revocación de la licencia de uso otorgada a REDDAR.

Aceptación y Acuerdo:

El Usuario manifiesta su entendimiento, aceptación y acuerdo con los términos establecidos en esta cláusula en relación con los derechos de propiedad industrial y de autor sobre las fotografías y productos de los servicios contratados a través de REDDAR.

13. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DE REDDAR

El Usuario reconoce y acepta expresamente que renuncia a toda reclamación de garantía, expresa o implícita por parte de REDDAR que no se encuentre expresamente establecida en las presentes Condiciones. Esta renuncia incluye cualquier declaración relacionada con la idoneidad de los servicios contratados a través de REDDAR y de los productos recibidos por virtud de dichos servicios.

A pesar de que REDDAR procurará disponer en su plataforma a los mejores profesionales, con altos niveles de calificación e idoneidad en su trabajo, no realiza ninguna declaración donde asume responsabilidad, por los actos de dichos terceros y tampoco otorga garantía alguna respecto de la confiabilidad, calidad, idoneidad, disponibilidad, puntualidad y/o cualquiera similar o relacionado con los servicios contratados por el Usuario a los terceros proveedores independientes, salvo los casos previamente determinados de fuerza mayor o caso fortuito,. Esto incluye la conducta de los terceros proveedores mencionados. REDDAR no garantiza la continuidad de los servicios contratados a los terceros proveedores, ni la ausencia de errores o negligencias en dichos trabajos y/o servicios.

El Usuario acepta y reconoce que todo riesgo derivado del uso y contratación de los servicios ofrecidos por los terceros proveedores independientes, así como de cualquier otro servicio y/o producto solicitado a los mismos, será únicamente suyo en la máxima medida permitida por la legislación aplicable.

REDDAR no será responsable por los daños directos, indirectos, incidentales, específicos, inesperados, emergentes, ni de ningún otro tipo o clase, incluyendo la pérdida de datos, el daño en los archivos digitales producto de los servicios, lesiones personales, daños en propiedad o en persona, y cualquier otro similar, derivado de los servicios contratados a los terceros proveedores independientes.

El Usuario reconoce y acepta que los terceros proveedores independientes están puestos a su disposición y ofrecen sus servicios con base en las muestras de trabajo que se incluyen a través de los Servicios ofrecidos por REDDAR, siendo posible que los terceros proveedores independientes no cuenten con licencias o acreditaciones profesionales como fotógrafos.

El Usuario acepta que podrá utilizar los Servicios ofrecidos por REDDAR para contratar servicios ofrecidos por los terceros proveedores independientes de manera organizada y planeada, pero acepta expresamente que REDDAR no tiene responsabilidad alguna respecto del Usuario por virtud de los servicios prestados a él.

El Usuario acuerda mantener indemne y responder frente a REDDAR, así como a sus empleados, directivos, o terceros relacionados, por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y/o gasto, incluyendo aquellos relacionados con honorarios legales y de abogados, que deriva de: 1) El uso realizado por el Usuario de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; 2) el incumplimiento o violación de cualquier supuesto establecido en las presentes Condiciones; 3) el uso por parte de REDDAR de su Contenido de Usuario; y/o 4) la infracción o violación de los derechos de terceros, incluyendo a los terceros proveedores independientes.

14. MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES

REDDAR se reserva el derecho de realizar modificaciones y/o ajustes a las presentes Condiciones en el momento en que lo considere conveniente y/o necesario a su sola discreción. Dichas modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en el sitio web de REDDAR y serán aplicables a todos los Usuarios. La continuidad en el uso de los Servicios después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación de dichas modificaciones por parte del Usuario.

15. TRAMITE DE RECLAMACIONES Y LEGISLACIÓN APLICABLE

El usuario acepta que para efecto de reclamaciones y sugerencias, el conducto regular establecido por la plataforma es la siguiente: en Primera instancia las solicitudes del servicio deberán tramitarse directamente a la plataforma de REDDAR mediante los canales dispuestos para contacto al cliente, cualquier tipo de reclamación deberá anunciarse inicialmente por este canal, al cual se le dará el trámite de requerimiento o PQR queja petición o reclamo respectivo, dando traslado al tercero implicado, en caso de no obtener satisfacción respectiva, el usuario deberá acudir ante la radicación de derecho de petición formal con un plazo para ser resuelto de 15 días, y posteriormente podrá acudir ante entidades de conciliación y amigable composición, finalmente ante superintendencias y entes reguladoras de servicios. Las presentes Condiciones, así como cualquier controversia surgida con relación a los Servicios ofrecidos por REDDAR a los Usuarios y/o cualquier tercero que pudiera considerar tener un derecho en contra de REDDAR, deberán ser tratados conforme a la legislación vigente y aplicable en la República de Colombia, siendo competentes los tribunales de este país, independientemente del domicilio actual y/o futuro de los Usuarios y/o de los terceros con un posible derecho de Reclamo en contra de REDDAR.

Al hacer uso de la plataforma, los Usuarios aceptan los presentes términos y condiciones, incluyendo cualquier modificación que pueda realizar REDDAR en el futuro.

16. ACEPTACIÓN

En Señal de aceptación el usuario suscribe el siguiente documento. No obstante, el simple uso de los servicios es señal inequívoca de lectura y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Firmas electrónicas